

Izveštje o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište													
Q3 2025.													
POKAZATELJI		TELEMACH	PRO PING	SOFTNET	A1	TERRAKOM	TEHNOLINE	AIRNET	FRANZ NET	MAGIC	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet razred		1 2 [Mbit/s] <= brzina < 20 [Mbit/s] (za CO, FTTN, FTTC, FTTB/DP VDSL)			61						61		
		2 2 [Mbit/s] <= brzina < 60 [Mbit/s] (za CO, FTTN, FTTC, FTTB/DP VDSL)			5						5		
		3 (bez ograničenja brzine) (za CO, FTTN, FTTC, FTTB/DP VDSL)	2107	1	2320	124	7				4559	12010	
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu		<= 50 [Mbit/s] (za FTTN i FTTB/DP G.Fast)										1793	
		<= 60 [Mbit/s] (za FTTN i FTTB/DP G.Fast)										0	
		<= 100 [Mbit/s] (za FTTN i FTTB/DP G.Fast)										153	
		<= 200 [Mbit/s] (za FTTN i FTTB/DP G.Fast)	367		12						379	1831	
		<= 500 [Mbit/s] (za FTTN i FTTB/DP G.Fast)		2	2044		41	1	21		2109	8711	
		<= 1 [Gbit/s] (za FTTN)	912		180	64	36	2	1	168	1363	1129	
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV		4Mbit/s										195	
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP		256kbit/s			9						9	0	
Broj odbijenih zahtjeva sa razlogom		po bakrenoj pristupnoj mreži	neodgovarajuća kvaliteta parice	36		111	1				148	91	
			neispravno popunjen zahtjev	66		99	5				170	732	
			usluga je privremeno ili trajno isključena	10		19					29		
			aktivnost u tijeku	11		9					20	48	
			nije pronađen niti jedan DSLAM sa slobodnim kapacitetima	2		4				6	9		
		po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	krajnji korisnik nedostupan/odbija uključenje	251		249	5	1			506	2551	
			nema tehničke mogućnosti	228		320	16	1			565	1815	
			neispravno popunjen zahtjev	78	4	157	4	8		5	13	269	1321
			usluga je privremeno ili trajno isključena	1		3					4		
			aktivnost u tijeku	33		21					3	57	244
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva		po bakrenoj pristupnoj mreži	krajnji korisnik nedostupan/odbija uključenje	157		360	5	15	2	2	12	553	2594
			nema tehničke mogućnosti	133		408	12	21	2	4	20	600	1572
		po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	452		499	15	2				968	2328
			za postojeće korisnike	263		595	8	29	2	3	20	920	12
Broj realiziranih zahtjeva unutar određenog roka		za nove korisnike	4		4						8	1	
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku		po bakrenoj pristupnoj mreži	po bakrenoj pristupnoj mreži	1077	1	1183	72	4			2337	5609	
			po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	578		900	26	34	1	14	97	1650	6498
		po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	80,41	100	83,89	90,57	60				82,36	88,27
			za postojeće korisnike	98,89		96,9	100	100				97,85	79,83
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a		po bakrenoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	76,8		68,73	84,62	62,75	100	86,67	79,79	72,13	77,68
			za postojeće korisnike	82,94		86,9	100	100		100	100	86,21	100,00
			u roku do 2 dana dana od aktivacije	45		14	1					60	105
		po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	u roku od 2 do 10 dana od aktivacije	52		148	7					207	227
			u roku od 10 do 30 dana od aktivacije	45		87	12					144	219
			u roku do 2 dana dana od aktivacije bez usluge HT tehničara	16		8	4	1		1	3	33	148
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva		po bakrenoj pristupnoj mreži	u roku od 2 do 10 dana od aktivacije bez usluge HT tehničara	16		42	1	2		1	62	231	
			u roku od 10 do 30 dana od aktivacije bez usluge HT tehničara	17		36		2		1	57	254	
		po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	po bakrenoj pristupnoj mreži	159		142	5	2				308	578
			po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	161		353	4	19		2	19	558	1864
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva		po bakrenoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	8,66	6	9,15	7,17	12,8			8,86	12,70	
			za postojeće korisnike	6,94		9,32	9,38	5			8,27	12,39	
		po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	19,84		23,06	15,77	36,08	15	11,93	17,4	21,86	37,91
			za postojeće korisnike	9,01		7,56	11	5		6	8,68	8,21	7,69
		svjetlovodni izvod u izgradnji	228		51,59		34,5				64,97	75,71	
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)		po bakrenoj pristupnoj mreži	2791		4263	197	1	3			7255	27299	
Prosječno vrijeme otklona kvara		po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	240		698	17	20	1	3	27	1006	5646	
		po bakrenoj pristupnoj mreži	79,67		66,69	59,69	90,94	6,87			71,55	239,48	
		po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	95,46		90,84	42,49	228,63	28,64	27,5	23,17	91,75	84,70	
		bez SLA	17,51		13,76	8,11	100	0			15,17	34,86	
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a		po bakrenoj pristupnoj mreži	SLA 1	38,64		24,86					25,92		
			kabeli	19,4		22,87	20				21,28	34,07	
		po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	bez SLA	25,7		21,79	6,67	31,58	0	0	7,41	22,15	25,75
			kabeli	35,14		33,64	0	50			0	33,33	25,99